



Sorun Giderme Kılavuzu

İş Bilgisayarları

Belge Parça Numarası: 384569-141

Mayıs 2005

Bu kılavuzda, yukarıdaki ürünlerle ilgili sorunları gidermenize yardımcı olacak yararlı ipuçları ve çözümlerin yanı sıra, olası donanım ve yazılım sorunlarını ortaya koyan senaryolar da yer almaktadır.

© Telif Hakkı 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft, MS-DOS ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer
ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin tamamı, bu ürün ve servislerle
birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Burada belirtilen
hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu kılavuzda
olabilecek teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu
tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir
bölmü *Hewlett-Packard Company*'nın önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopile
çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.



UYARI: Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel
zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olabileceğinizi belirtir.



DİKKAT: Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı
takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla
karşılaştığınızı belirtir.

Sorun Giderme Kılavuzu

İş Bilgisayarları

İlk Basım (Mayıs 2005)

Belge Parça Numarası: 384569-141

İçindekiler

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics	1-1
HP Insight Diagnostics'e Erişme	1-2
Survey (Bilgi Alma) Sekmesi	1-3
Test Sekmesi	1-4
Status (Durum) Sekmesi	1-5
Log (Günlük) Sekmesi	1-6
Help (Yardım) Sekmesi	1-6
HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma	1-7
HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme	1-7
Yazılımı Koruma	1-8
Yazılımı Geri Yükleme	1-8

2 Tanı Programı Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor	2-1
Teknik Desteği Aramadan Önce	2-2
Yardımcı İpuçları	2-4
Genel Sorunları Çözme	2-6
Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme	2-10
Disket Sorunlarını Çözme	2-13
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme	2-18
MultiBay Sorunlarını Çözme	2-22
Görüntü Sorunlarını Çözme	2-23
Ses Sorunlarını Çözme	2-28
Yazıcı Sorunlarını Çözme	2-31
Klavye ve Fare Sorunlarını Çözme	2-32
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	2-35
Ağ Sorunlarını Çözme	2-38
Bellek Sorunlarını Çözme	2-42

İşlemci Sorunlarını Çözme	2-43
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme	2-44
Drive Key Sorunlarını Çözümleme	2-47
Ön Panel Bileşen Sorunlarını Giderme	2-47
Internet Erişim Sorunlarını Çözme	2-48
Yazılım Sorunlarını Çözme	2-51
Müşteri Desteği'ne Başvurma	2-52

A POST Hata Mesajları

POST Sayısal Kodları ve Metin Mesajları	A-2
POST Tam Ön Panel LED'leri, ve Ses Kodları	A-12

B Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama

Şifre Atlaticisini Sıfırlama	B-2
CMOS'u Silme ve Sıfırlama	B-3
CMOS Düğmesini Kullanma	B-3
CMOS'u Sıfırlamak için Computer Setup programını Kullanma	B-5

C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Computer Setup programından DPS'ye Erişim	C-2
---	-----

Dizin

Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics



HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modelleriyle verilen CD'de bulunur.

HP Insight Diagnostics yardımcı programı, bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır.

HP Insight Diagnostics'i açığınızda, Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarlarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. Survey sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranındaki bilgiler, bir diskete veya USB HP Drive Key'e html dosyası olarak kaydedilebilir.

Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalışıp çalışmadığını anlamak için HP Insight Diagnostics'i kullanın. Testleri çalıştırmak istege bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktiktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gereklidir.



Diğer üreticilerin aygıtları HP Insight Diagnostics tarafından algılanamayabilir.

HP Insight Diagnostics'e Erişme

HP Insight Diagnostics'e erişmek için *Documentation and Diagnostics* CD'sinden aşağıdaki adımlarda anlatıldığı şekilde önyükleme yapmanız gereklidir.

1. Bilgisayar açıkken *Documentation and Diagnostics* CD'sini bilgisayardaki bir optik sürücüye takın.
2. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
3. Bilgisayarı açın. Sistem CD'den önyüklenir.



Sistem optik sürücüdeki CD'den önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) yardımcı programında önyükleme sırasını, sistem sabit diskten önyükleme yapmaya çalışmadan önce optik sürücüden önyükleme yapacak şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* CD'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

4. Sizden istendiğinde, Güvenli modda çalışmak istiyorsanız **Y** tuşuna, Normal modda çalışmak istiyorsanız başka bir tuşa basın.



Belirlenmiş bir süre içinde hiçbir tuşa basılmazsa, Normal mod varsayılan moddur. **Y** dışında herhangi bir tuşa bastıktan sonra ekran kararırsa, yeniden başlatın ve sorulduğunda güvenli modu seçin.

5. Uygun dili seçin ve **Devam**'ı tıklatın.



Özel klavyenizi sinamak istemiyorsanız, diliniz için atanmış olan varsayılan klavyeyi kabul etmeniz önerilir.

6. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Kabul ediyorum**'u tıklatın. HP Insight Diagnostics yardımcı programı Survey sekmesini görüntüleyerek başlar.

Survey (Bilgi Alma) Sekmesi

Survey sekmesi, sistem yapılandırması ile ilgili önemli bilgileri görüntüler. Ekranın sol tarafındaki **View** (Görünüm) bölümünde, sınırlı yapılandırma bilgisi görmek için **Summary** (Özet) seçeneğini ya da seçilen kategorideki tüm bilgileri görmek için **Advanced** (Gelişmiş) seçeneğini belirleyin. **Advanced** ya da **Summary** seçeneklerinden hangisini kullanırsanız kullanın, **Survey** sekmesinde aşağıdaki bilgi kategorileri yer alır:

All – (Tümü) Bilgisayarındaki tüm bilgi kategorilerinin listesini verir.

Overview – (Genel bakış) Bilgisayarındaki genel bilgilerin listesini verir.

Architecture – (Mimari) Sistem BIOS ve PCI aygit bilgilerini sağlar.

Asset Control – (Varlık Kontrolü) Varlık etiketini, sistem seri numarasını ve işlemci bilgilerini gösterir.

Communication – (İletişim) Bilgisayarın paralel (LPT) ve seri (COM) bağlantı noktaları ve ayrıca USB ve ağ denetleyicisi hakkında bilgi gösterir.

Graphics – (Grafik) Bilgisayarın grafik denetleyicisi hakkında bilgi görüntüler.

Input Devices – (Giriş Aygıtları) Klavye, fare ve bilgisayara bağlı diğer giriş aygıtları hakkında bilgi görüntüler.

Memory – (Bellek) Bilgisayardaki tüm bellek hakkında bilgi görüntüler. Buna sistem kartındaki bellek yuvaları ve takılı olan tüm bellek modülleri dahildir.

Miscellaneous – (Çeşitli) Bilgisayarın yapılandırma belleğinden (CMOS) alınan bilgileri, sistem yönetimi BIOS verilerini, sistem kartı verilerini ve tanılama bileşen bilgilerini gösterir.

Storage – (Depolama) Bilgisayara bağlı depolama ortamları hakkında bilgi görüntüler. Buna tüm sabit diskler, disket sürücüler ve optik sürücüler dahildir.

System – (Sistem) Sistem kartı, işlemci, kasa ve BIOS'un yanı sıra dahili hoparlör ve PCI veri yolu bilgilerini gösterir.

Test Sekmesi

Test sekmesi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.

Seçebileceğiniz iki test modu vardır:

- **Interactive Mode** – (Etkileşimli Mod) Test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Tanılama yazılımı gerektiğinde sizden bilgi isteyecektir. Ayrıca testin başarılı olup olmadığını da belirleyebilirsiniz.
- **Unattended Mode** – (Katılımsız Mod) Komutları görüntülemez ve müdahale gerektirmez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.

Seçebileceğiniz üç test türü vardır:

- **Quick Test** – (Hızlı Test) Her donanım bileşeninin bir örneğinin denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar ve Unattended veya Interactive modda hiçbir kullanıcı müdahalesi gerektirmez.
- **Complete Test** – (Tam Test) Her donanım bileşeninin tam olarak test edildiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. Interactive modda başka testlerde vardır, ancak bunlar kullanıcı müdahalesi gerektirir.
- **Custom Test** – (Özel Test) Sistem testinin kontrolü için en fazla esnekliği sağlayan testtir. Custom Test modu, çalıştırılacak aygıtları, testleri ve parametreleri özellikle seçmenizi sağlar.

Teste başlamak için:

1. Test sekmesini seçin.
2. Sekmenin sol tarafında, **Type of Test** (Test Türü) seçeneğini kullanarak yapılacak testi seçin (**Quick**, **Complete** veya **Custom**).
3. Sekmenin sol tarafında, **Test Mode** (Test Modu) seçeneği ile test modunu belirleyin (**Interactive** veya **Unattended**).
4. Açılan listeden test edilecek aygıtı seçin.

5. Testin nasıl yapılmasını istediğiniz belirtin: **Number of Loops** (Döngü Sayısı) ya da **Total Test Time** (Toplam Test Süresi). Testi belirli bir döngü sayısında çalıştırmayı seçerseniz, gerçekleştirilecek döngü sayısını girin. Tanılama testinin belirli bir süre için yapılmasını isterseniz, süreyi dakika olarak girin.
6. Testi başlatmak için **Begin Testing** (Testi Başlat) seçeneğini tıklatın. Testin ilerleme durumunu izlemenizi sağlayan Status sekmesi, test sırasında otomatik olarak görüntülenir. Test tamamlandığında, Status sekmesi aygıtın başarılı ya da başarısız olduğunu görüntüler.
7. Hata bulunursa, Log (Günlük) sekmesine gidip **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesini tıklatarak daha ayrıntılı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz.

Status (Durum) Sekmesi

Status (Durum) sekmesi, seçilen testlerin durumlarını görüntüler. Yürüttülen testin türü de (**Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel)) gösterilir. Ana ilerleme çubuğu, geçerli test grubunun tamamlanan yüzdesini görüntüler. Test devam ederken, testi iptal etmenize olanak veren **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesi görüntülenir.

Test tamamlandıktan sonra **Cancel Testing** düğmesinin yerine **Retest** (Yeniden Test Et) düğmesi görüntülenir. **Retest** düğmesi, yürüttülen son test grubundaki testleri yeniden gerçekleştirir. Böylece, Test sekmesinde tekrar veri girmek zorunda kalmadan bu test grubunu tekrar çalıştırabilirsiniz.

Status (Durum) sekmesi ayrıca şunları gösterir:

- Test edilmekte olan aygıtlar
- Çalışmakta olan testler
- Geçen toplam süre
- Testlerin her birinde geçen süreler
- Her testin o anki durumu

Log (Günlük) Sekmesi

Log sekmesi, sekmenin sol tarafından seçilebilen iki günlük içerir: **Test Log** (Test Günlüğü) ve **Error Log** (Hata Günlüğü).

Test Log (Test Günlüğü), tüm yürütülen testleri, yürütülme sayısını, testin başarısız olma sayısını ve testin tamamlanması için geçen süreyi görüntüler. **Clear Test Log** (Test Günlüğünü Temizle), düğmesi **Test Log**'un içeriğini temizler.

Error Log (Hata Günlüğü), tanılama testleri sırasında başarısız olan aygit testlerini görüntüler ve aşağıdaki bilgi sütunlarını içerir.

- **Description** (Açıklama) bölümü, tanılama testinin bulduğu hataları açıklar.
- **Recommended Repair** (Önerilen Onarım), başarısız donanımdaki sorunu gidermek için önerilen bir eylemi gösterir.
- **Failed Count** (Başarısızlık Sayısı), testin kaç defa başarısız olduğunu gösterir.
- **Error Code** (Hata Kodu), başarısızlıkla ilgili sayısal bir kod sağlar. Hata kodları, Help (Yardım) sekmesinde tanımlanmıştır.
- **Clear Error Log** (Hata Günlüğünü Temizle) düğmesi, Error Log'un içeriğini temizler.

Help (Yardım) Sekmesi

Help sekmesinde, sekmenin sol tarafından **Error Codes** (Hata Kodları) veya **Test Components** (Test Bileşenleri) seçenekini belirleyebilirsiniz.

Error Codes görünümü, her sayısal hata kodu için bir açıklama ve her kod için önerilen eylemleri sağlar. Bir hata kodu açıklamasını hızla bulmak için, kodu pencerenin en üstündeki kutuya girin ve **Find Error Codes** (Hata Kodlarını Bul) düğmesini tiklatın.

Test Components (Test Bileşenleri) görünümü, çalıştırılan testler hakkında düşük düzeyli bilgiler sağlar.

HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma

HP Insight Diagnostics Status (Durum) ve Log (Hata) sekmlerinde görüntülenen bilgileri bir diskete veya USB 2.0 HP Drive Key'e (64MB veya daha büyük) kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri sabit diske kaydedemezsınız. Sistem, ekrandaki bilgilerle aynı görünümü sahip bir html dosyasını otomatik olarak oluşturur.

1. Bir disket veya USB 2.0 HP Drive Key (kapasitesi 64MB veya daha yüksek olmalıdır) takın. USB 1.0 Drive Key desteklenmez.
2. Sekmenin sağ üst köşesindeki **Save** (Kaydet) seçeneğini tıklatın.
3. **Save to the floppy** (Diskete kaydet) ya da **Save to USB key** (USB anahtarına kaydet) seçeneğini belirleyin.
4. **File Name** (Dosya adı) kutusuna dosya adını girin ve **Save** (Kaydet) düğmesini tıklatın. Taktığınız diskete veya USB HP Drive Key'e bir html dosyası kaydedilir.
5. Bilgileri, kaydetmek için kullandığınız depolama aygıttından yazdırın.



HP Insight Diagnostics uygulamasından çıkmak için, ekranın sağ üst köşesindeki Exit (Çıkış) seçeneğini tıklatın ve sonra *Documentation and Diagnostics* CD'sini optik sürücüden çıkarın.

HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme

1. www.hp.com adresine gidin.
2. **Support & Drivers** (Destek ve Sürücüler) bağlantısını tıklatın.
3. **Download driver and software** (Sürücü ve yazılım yükle) düğmesini tıklatın.
4. Ürün numaranızı metin kutusuna girin (örneğin dc7600) ve **Enter** tuşuna basın.
5. İşletim sisteminizi seçin.
6. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.
7. **HP Insight Diagnostics**'i bulun ve **Download** (Yükle) seçeneğini tıklatın.



Yükleme, önyüklenebilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.

Yazılımı Koruma

Yazılımın kaybolmasını veya zarar görmesini önlemek için, sabit diskteki tüm sistem yazılıminin, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını oluşturmanız gereklidir. Veri dosyalarının yedek kopyasını alma yönergeleri için işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine başvurun.

Yazılımı Geri Yükleme

Restore Plus! programını kullanarak, Windows işletim sistemi ve yazılımı bilgisayarı satın aldığınızdaki orijinal durumuna geri yüklenebilir. çalıştırın. Bu özelliği kullanma hakkında tüm yönergeler için, *Restore Plus!* CD'sinde bulunan belgelere bakın.

Tanı Programı Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım problemleri küçük sorunların nasıl tespit edileceği ve düzeltileceği konusunda bilgi verilmektedir. Bilgisayarlar ilgili sorunlarınız olursa, olası nedenler ve önerilen çözümler için bu bölümde verilen tablolara bakın.



Açılışta Power-On Self-Test (POST) sırasında belirli hata mesajları hakkında bilgi almak için, [Ek A, "POST Hata Mesajları"](#) bakın.

Güvenlik ve Konfor



UYARI: Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir iş alanı seçme ve güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturma konusunda daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sında ve www.hp.com/ergo Web adresinde bulunan *Safety & Comfort Guide*'a (Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu) bakın.

Bu donatı test edilmiş ve FCC Kuralları Bölüm 15 uyarınca, B Sınıfı Dijital aygit sınırlamalarına uygun olduğu belirlenmiştir. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri*'ne bakın.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Tanı yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için bkz: [Bölüm 1, "Bilgisayar Tanılama Özellikleri"](#).
- Computer Setup'da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test'ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* CD'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayarın önündeki Güç ışığının kırmızı yanıp söndüğünden emin olun. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz: [Ek A, "POST Hata Mesajları"](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığını bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığını bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteği bakın:
www.hp.com/support.
- Bu kılavuzdaki "Yardımcı İpuçları" başlıklı bölüme bakın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



DİKKAT: *Restore Plus!* CD'sini çalıştmak sabit diskteki tüm verileri siler.

Sorunları çevrimiçi çözmenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanıları sunar. HP destegine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresden erişebilirsiniz: www.hp.com/go/ispe.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, öngörülmüş bildirim ve dünya çapında eş ve HP uzmanları topluluğu için www.hp.com/go/bizsupport adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrılarınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyenile sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



DİKKAT: *Restore Plus!* CD'sini çalıştmak sabit diskteki tüm verileri siler.



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçim anahtarının (bazı modellerde bulunur), bölginizde kullanılan doğru voltaja (115V veya 230V) ayarlı olup olmadığını kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç ışığının kırmızı yanıp söndüğünden emin olun. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için bkz: [Ek A, "POST Hata Mesajları"](#).
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemeye modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: ["Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme"](#).

- Gerekli tüm aygit sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (katiştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katiştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.



DİKKAT: Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Devam eden bir sorunu kendiniz çözemezseniz veya bu işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.

Genel Sorunları Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar kilitlenmiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
	Sistem kilitlenmiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
 DİKKAT: Bekleme	modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi halde, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.	
Bilgisayar tarihi ve saatı yanlış gösteriyor.	RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Tarih ve saatı Denetim Masası 'nda sıfırlayan (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	 Bilgisayar fışını elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.
Num Lock tuşunu kullanımdadır.		

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayarın kapağı veya erişim paneli açılmıyor.	Bazı bilgisayarlarda bulunan Akıllı Kapak Kilidi kilitli.	Computer Setup'ı kullanarak Akıllı Kapak Kilidi'ni açın. Akıllı Kapak Kilidi'ni el ile açmak için kullanılan Akıllı Kapak Arızaya Dayanıklı Anahtarı'ni, HP'den alabilirsiniz. Şifreyi unuttuğunuzda, güç kaybında veya bilgisayarın hatalı çalışması durumunda Arızaya Dayanıklı Anahtar'a gereksiniminiz olacaktır. İngiliz anahtarı için PN 166527-001 veya tornavida ucu anahtarı için PN 166527-002 sipariş verin.
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazi fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır). 3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.	
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.	
Sabit disk bölünmüştür.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.	
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.	
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programı çalıştırın.	
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın. 2. Bellek ekleyin. 	

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi. (devam)	Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar	<ol style="list-style-type: none">Geçerli uygulamanın çözümünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılacağı konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın.Bellek ekleyin.Grafik çözümünü yükseltin.
Bilgisayar otomatik olarak kapandı; Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyor ve ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan iki kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir, ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Nedeni bilinmiyor. İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<p>Bilgisayarı yeniden başlatın.</p> <ol style="list-style-type: none">Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Genel Sorunları Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıkları yanıp sönmüyor.	Sistem açılamıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasında yer alan voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölge size bağlıdır. 2. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanına kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmeyecez, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 5V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme

Aşağıdaki tabloda, güç kaynağı sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Güç kaynağı zaman zaman kapanıyor.	Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde bulunur) doğru hat voltajına geçirilmedi (115V veya 230V).	Seçim anahtarını kullanarak uygun AC voltajını seçin.
	Güç kaynağı, dahili güç kaynağı hatası nedeniyle açılmıyor.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar otomatik olarak kapandı; Güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyor ve ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan iki kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder.)	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmemiyor olabilir. VEYA Soğutucu işlemciye düzgün takılmamış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. 2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmemyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmemyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Güç Kaynağı Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyör, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan dört kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklu).	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaj'a ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgeneize bağlıdır.2. Kapağı açın ve 4 veya 6 telli güç kaynağı kablosunun sistem kartındaki konektöre takıldığından emin olun.3. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişleştirme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygit olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin.4. Güç kaynağını değiştirmek için yetkili servis sağlayıcısına başvurun.5. Sistem kartını değiştirin.

Disket Sorunlarını Çözme

Aşağıdaki tabloda, disket sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.



Bilgisayarınıza, ek bir disket sürücü gibi yeni bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda, bilgisayarı tekrar yapılandırmanız gerekebilir. Yönergeler için bkz: “[Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme](#)“.

Disket Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Disket sürücü ışığı yanık kalıyor.	Disket bozuktur.	Microsoft Windows XP, Başlat 'ı sağ tıklattıktan sonra Bul 'u tıklatın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklatın. Hata-denetimi , altında, Şimdi Denetle seçeneğini seçin.
	Disket yanlış takıldı.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
	Sürücü kablosu doğru bağlanmadı.	Sürücü kablosunu yeniden takın. Disket güç kablosundaki dört iğnenin de sürücüye bağlı olduğundan emin olun.
Sürücü bulunamadı.	Kablo gevşek.	Disket sürücüsü veri ve güç kaynağı kablolarını yeniden yerlerine oturtun.
	Çıkarılabilir sürücü düzgün takılmamıştır.	Sürücüyü yeniden takın.

Disket Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Disket sürücü diskete yazamıyor.	Disket biçimlendirilmedi.	<p>Disketi biçimlendirin.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Windows Explorer'dan (A) sürücüsünü seçin. 2. Sürücü harfini sağ tıklatın ve Biçim seçeneğini seçin. 3. İstediğiniz seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için Başlat'ı tıklatın.
	Disket yazma korumalı.	Başka bir disket kullanın veya disketin yazma koruyucusunu kaldırın.
	Yanlış sürücüye yazıyor.	Komut satırındaki sürücü harfini kontrol edin.
	Diskette yeterli boş alan yok.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Başka bir disket kullanın. 2. Gerekli olmayan dosyaları disketten silin.
	Eski diskete yazma özelliği Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve Storage > Storage Options (Depo – Depo Seçenekleri) öğelerini tıklatarak Legacy Diskette Write (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.
	Disket bozuktur.	Bozuk disketi yenisiyle değiştirin.
Disket biçimlendirilemiyor.	Geçersiz bir ortam belirtildi.	MS-DOS'ta bir disketi biçimlendirirken, disketin kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1,44-MB'lik bir disketi biçimlendirirken, MS-DOS komut satırına aşağıdaki komutu yazın:
		FORMAT A: /F:1440
	Disk yazma korumalı olabilir.	Disketteki kilitleme aygıtını açın.

Disket Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Disket biçimlendirilemiyor. (devam)	Diskete yazma kontrolü devre dışı.	Computer Setup'a girin ve Storage > Storage Options (Depo – Depo Seçenekleri) öğelerini tıklatarak Legacy Diskette Write (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.
Disk hareketinde bir sorun oluştu.	Dizin yapısı bozuk veya dosya sorunlu.	Windows XP'de Başlat 'ı sağ tıklatıktan sonra Bul 'u tıklatın ve bir sürücü seçin. Dosya Seç > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklatın. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklatın.
Disket sürücüsü disketi okuyamıyor.	Sürücünün tipine uygun olmayan bir disket kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücünün tipini kontrol edip doğru disket tipini kullanın.
	Yanlış sürücüyü okuyorsunuz.	Komut satırındaki sürücü harfini kontrol edin.
	Disket bozuktur.	Disketi yenisile değiştirin.
"Geçersiz sistem diskii" mesajı görüntüleniyor.	Sürücüye, bilgisayarı başlatmak için gerekli sistem dosyalarını içermeyen bir disket takılmıştır.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve Ara boşluk tuşuna basın. Bilgisayarın başlatılması gerekir.
	Disket hatası oluşmuştur.	Güç düğmesine basarak bilgisayarı yeniden başlatın.

Disket Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Disketten Önyükleme Yapılamıyor.	Disket önyükleme yapılabılır değil. Bilgisayar Kurulum'da disketten önyükleme devre dışı.	Önyükleme yapılabilen bir disketle değiştirin. 1. Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage > Boot Order (Depolama – Önyükleme Sırası) öğelerini tıklatarak disketten önyüklemeyi etkinleştirin. 2. Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage > Storage Options > Removable Media Boot (Depo – Depo Seçenekleri – Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi) öğelerini tıklatarak disketten önyüklemeyi etkinleştirin.



Computer Setup'da **Removable Media Boot** (Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi) olarak kullanılması gereken her iki adımda **Boot Order** (Önyükleme Sırası) etkinleştirme komutunu değiştirir.

Disket Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Disketten Önyükleme Yapılamıyor. (devam)	Ağ sunucusu modu Computer Setup'da etkindir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Security > Password Options (Güvenlik – Şifre Seçenekleri) öğelerini tıklatarak Network Server Mode (Ağ Sunucusu Modu) seçeneğini devre dışı bırakın.
	Bilgisayar Kurulum'da çıkarılabilir ortamdan önyükleme devre dışı bırakıldı.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage > Storage Options > Removable Media Boot (Depo – Depo Seçenekleri – Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi) öğelerini tıklatarak Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi özelliğini etkinleştirin.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sabit sürücü hatası oluştu.	Sabit sürücüde bozuk kesim var veya arızalı.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP'de Başlat'ı sağ tıklandıktan sonra Bul'u tıklatın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklatın. Hata-denetimi altında, Şimdi Denetle seçeneğini tıklatın.Bozuk kesimlerin blok kullanımını saptayan bir yardımcı program kullanın. Gerekliyorsa sabit sürücüyü yeniden biçimlendirin.
Disk hareket sorunu.	Dizin yapısı bozuk ya da bir dosya sorunu var.	Windows XP'de Başlat 'ı sağ tıklandıktan sonra Bul 'u tıklatın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar seçeneklerini tıklatın. Hata-denetimi altında, Şimdi Denetle seçeneğini tıklatın.
Sürücü bulunamadı (tanımlanamadı).	Kablo gevşek olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sürücü bulunamadı (tanımlanamadı). (devam)	Sistem yeni kurulan aygıtı otomatik olarak tanımadı.	<p>"Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme" bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın.</p> <p>Sistem yeni kurulan aygıtı yine tanımadsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse büyük olasılıkla bir sürücü sorunu vardır. Listelenmemişse bir donanım sorunu olabilir.</p> <p>Bu yeni kurulan bir sürücүyse, Computer Setup'a girin ve Advanced > Power-On (Gelişmiş – Açma) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.</p>
Sürücünün denetleyicisi Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Sürücünün denetleyicisi Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage > Storage Options (Depolama – Depolama Seçenekleri) öğelerini tıklatarak tüm SATA denetleyicilerini etkinleştirin.
Sürücü açılıştan hemen sonra yavaş tepki veriyor.	Sürücü açılıştan hemen sonra yavaş tepki veriyor.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced > Power-On Options (Gelişmiş – Açılmış Seçenekleri) öğelerini tıklatarak POST Delay değerini artırın.
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı.	Bilgisayar, önyüklenemeyen bir disketle açılılmaya çalışılıyor.	Disketi disket sürücüden çıkarın.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı. (devam)	Sistem sabit sürücüden açılmaya çalışıyor, ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüye önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini denetleyin: Sabit diskin biçimlendirmesi NTFS değilse, sürücüyü değerlendirmek için diğer bir okuyucuyu kullanın. Biçimlendirme FAT32 ise, sabit sürücüye erişilemez.3. Sorunlu işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.
	Sistem dosyaları eksik veya doğru yüklenmedi.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüye önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini denetleyin: Sabit diskin biçimlendirmesi NTFS değilse, sürücüyü değerlendirmek için diğer bir okuyucuyu kullanın. Biçimlendirme FAT32 ise, sabit sürücüye erişilemez.
	Bilgisayar Kurulum'da sabit diskten önyükleme devre dışı.	Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın ve Depolama > Önyükleme Sırası listesinde sabit sürücüyü etkinleştirin.
	Önyüklenebilir sabit sürücü, birden fazla sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmamış.	Sabit sürücüden önyükleme yapmak istiyorsanız, P60 SATA 0 etiketli sistem kartı konektörüne takıldığından emin olun.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem dışı disk/NTLDR kayıp mesajı. (devam)	Önyüklenenbilir sabit sürücü denetleyicisi, Önyükleme Sırasında ilk olarak listelenmemiş.	Computer Setup'a girin ve Storage > Boot Order (Depo – Önyükleme Sırası) öğelerini seçin, sonra önyüklenenbilir sabit sürücü denetleyicisinin listede Sabit Sürücü girişinin hemen altında yer aldığından emin olun.
Bilgisayar başlatılamıyor.	Sabit disk sürücüsü zarar görmüştür.	Ön panel Güç ışığının yanıp söndüğünü ve bip sesi duyulup duyulmadığını denetleyin. Kırmızı ışık yanıp sönmesinin ve bip kodlarının olası nedenlerini belirlemek için Ek A, "POST Hata Mesajları " konusuna bakın. Koşullar ve hükümler için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitabıçığına bakın.
Bilgisayar kilitlenmiş görünüyor.	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Olağan Windows "Bilgisayarı Kapat" prosedürünü deneyin. Başarısız olursa, güç düğmesine dört saniye veya daha uzun süre basıp bilgisayarı kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için, güç düğmesine tekrar basın.

MultiBay Sorunlarını Çözme

MultiBay Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sürücü bulunamadı.	Sürücü Kilidi güvenliği etkin bir çıkarılabilir sabit sürücüyü takmaya çalışınız. (Bu özellik yalnızca bazı modellerde desteklenir.)	Windows'u ve bilgisayarı kapatın. Henüz takılı değilse, sürücüyü 'a yerleştirin. Bilgisayarı açın.
	MultiBay, Computer Setup'da gizlidir.	Computer Setup'a girin ve Security > Device Security (Güvenlik – Aygit Güvenliği) öğelerini tıklatarak MultiBay seçeneğini Device Available (Aygit Kullanılabilir) olarak ayarlayın.

Görüntü Sorunlarını Çözme

Görüntü sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, ekranla birlikte verilen dokümanlara ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

Görüntü Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok).	Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
	Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
	Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
	Ekran karartma yardımcı yüklediniz veya enerji koruma özelliklerini etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
	Sistem ROM'u bozuk; sistem Önyükleme Engelleme Acil Durum Kurtarma Modu'nda (sekiz uyarı sesiyle belirtilir) çalışıyor.	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntülerileyen yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki <i>Masaüstü Yönetimi Kılavuzu</i> 'ndaki "Önyükleme Engelleme Acil Durum Kurtarma Modu" bölümune bakın.
	Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.



DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok). <i>(devam)</i>	Monitör kablosu yanlış konektöre takılı.	<p>Bilgisayar sisteminde hem entegre bir grafik konektörü hem de ek bir grafik kartı konektörü varsa, monitör kablosunu bilgisayarın arkasındaki grafik kartı konektörüne takın.</p> <p> Grafik kartı standart bir PCI genişleme kartıysa, Computer Setup'da tümleşik grafikleri etkinleştirilebilirsiniz. Bir PCI-Express grafik kartı yüklüyse, tümleşik grafikler etkinleştirilemez.</p>
Bilgisayarın ekran ayarları ekranla uyumlu değil.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarı yeniden başlatın ve açılış sırasında ekranın sağ alt köşesinde "F8'e Basın" uyarısını gördüğünüzde F8 tuşuna basın. 2. Klavye ok tuşlarını kullanarak, VGA Modu'nu Etkinleştir seçeneğini seçin ve Enter tuşuna basın. 3. Windows Denetim Masası'nda Ekran simgesini çift tıklatın ve Ayarlar sekmesini seçin. 4. Çözünürlüğü ayarlamak için kayan kontrol ayarını kullanın.
Ekran boş ve güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp söniyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Ekran boş ve güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) Kızılı olarak yanıp söniyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendiğten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Ekran boş ve güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) Kızılı olarak yanıp söniyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan yedi kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendiğten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.
Ekran enerji koruma özelliği kullanıldığından doğru çalışmıyor.	Enerji koruma özelliği, bu özelliğin bulunmadığı bir ekranla kullanılıyor.	Ekran enerji koruma özelliğini devre dışı bırakın.
Soluk karakterler.	Parlaklık veya kontrast ayarları doğru yapılmadı.	Ekranın parlaklık ve kontrast ayarlarını yapın.
	Kablolar doğru bağlanmadı.	Grafik kartı ile ekran arasındaki grafik kablosunun sağlam bağlandığından emin olun.
Görüntü karışık veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.	Grafik denetleyicisini yükselttiyerseniz, doğru ekran sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme paketiyle birlikte verilen video sürücülerini yükleyin.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Görüntü karışık veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor. (devam)	Ekran istenen çözünürlüğünü görüntüleyemiyor. Grafik kartı bozuk.	İstenen çözünürlüğü değiştirin. Grafik kartını değiştirin.
Resim kesikli, karmaşık, titrek veya yanıp sönyör.	Ekran bağlantıları tamamlanmadı veya ekran ayarları yanlış.	<ol style="list-style-type: none">Ekran kablosunun bilgisayara bağlı olduğundan emin olun.İki ekranlı sistemlerde veya yakın çevrede başka bir ekranın bulunduğu durumlarda, ekranları uzaklaştırarak birbirlerinin elektromanyetik alanlarına girmemesini sağlayın.Floresan lambalar veya fanlar ekrana çok yakın olabilir.
Görüntü ortalanmamış.	Ekranın manyetik alanının etkisizleştirilmesi gerekmektedir.	Ekranın manyetik alanını etkisizleştirin. Yönergeler için ekranla birlikte verilen belgelere bakın.
Ekranda "No Connection, Check Signal Cable" (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Kontrol Edin) yazısı görünüyor.	Pozisyonun ayarlanması gerekiyor olabilir.	OSD menüsüne erişmek için Menu (Menü) düğmesine basın. Görüntünün yatay veya dikey pozisyonunu ayarlamak için ImageControl/ (Görüntü Kontrolü) Horizontal Position (Yatay Pozisyon) ya da Vertical Position (Dikey Pozisyon) seçeneklerini kullanın.
	Monitörün video kablosu takılmamıştır.	Video kablosunu monitör ve bilgisayarın arasına takın.
		 Video kablosunu takarken bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.

Görüntü Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Ekanda "Out of Range" (Aralık Dışında) yazısı görünüyor.	Video çözünürlüğü ve yenileme hızı monitörün desteklediğinden yüksek bir değere ayarlanmıştır.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve Güvenli Mod'a girin. Ayarları desteklenen bir değere getirin ve sonra yeni ayarların etkili olması için bilgisayarı yeniden başlatın.
Açıldığında bir CRT ekranının içinden titreyen veya çizirdayan bir ses geliyor.	Ekranın manyetik alanını etkisiz hale getiren bobin çalıştırıldı.	Yok. Ekranın manyetik alanını etkisiz hale getiren bobin ekran açıkken çalıştırılması normaldir.
CRT ekranının içinden gelen tıkırıtı sesi.	Bu ekranın içindeki elektronik düzenleyiciler etkinleştirilmiş.	Yok. Bazı ekranların açılırken ve kapanırken, bekleme moduna girerken veya bu moddan çıkışken ve çözünürlükleri değiştirirken bir tıkırıtı sesi çıkarması normaldir.
Düz panel bir monitörün içinden yüksek ses geliyor.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksek.	Düşük parlaklık ve/veya kontrast ayarları.
Bozuk odak, çizgili, gölgeli etkiler; yatay kayan çizgiler; soluk dikey çubuklar; veya resim ekranда ortalanamıyor. (sadece bir analog VGA giriş bağlantısını kullanan düz panel ekranlar)	Düz panel ekranın dahili dijital dönüşüm devreleri grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru bir şekilde çeviremeyecek.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ekranda görüntülenen menüden ekranın Otomatik-Ayarlama seçenekini seçin. 2. Saat ve Saat Aşaması ekran işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyon sırasında size yardımcı olacak bir SoftPaq yüklemek için, aşağıda adresi verilen Web sitesine gidin, uygun ekranı seçin ve SP20930 veya SP22333'ü yükleyin. www.hp.com/support
Grafik kartı düzgün takılmamış veya bozuk.		<ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını yeniden takın. 2. Grafik kartını değiştirin.
Yazılan bazı semboller doğru görünmüyör.	Kullandığınız yazı karakteri o özel sembolü desteklemiyor.	Uygun sembolü bulmak ve seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. Başlat > Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Karakter Eşlem'i tıklatın. Sembolu Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.

Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarın ses özellikleri varsa ve ses sorunları ile karşılaşıyorsanız, aşağıda listelenen genel hata nedenlerine ve önerilen çözümlere başvurun.

Ses Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Ses gelip gidiyor.	İşlemci kaynakları diğer açık uygulamalar tarafından kullanılıyor.	İşlemciyi yoğun olarak kullanan açık tüm uygulamaları kapatın.
	Bir çok ortam yürütücü uygulamasında ortak olan Direct sound etkisi.	Windows XP'de: 1. Denetim Masası 'ndan Ses Efekti ve Ses Aygıtları seçeneğini seçin. 2. Ses sekmesinde Sesi Kayıttan Çalma listesinden bir aygit seçin. 3. Gelişmiş düğmesini tıklatın ve Performans sekmesini seçin. 4. Donanım ivmesi kaydıcısını Yok olarak ayarlayın ve Örneklemme Hızı Dönüşüm Kalitesi kaydıcısını İyi olarak ayarlayın, sonra sesi yeniden test edin. 5. Donanım ivmesi kaydıcısını Tam olarak ayarlayın ve Örneklemme Hızı Dönüşüm Kalitesi kaydıcısını En İyi olarak ayarlayın, sonra sesi yeniden test edin.
Hoparlörden veya kulaklıktan ses gelmiyor.	Yazılım ses kontrolü kııldı.	Görev çubuğundaki Hoparlör simgesini çift tıklatın, sonra Sessiz ayarının seçili olmadığından emin olun ve sesi ayarlamak için kayan ses ayarlayıcısını kullanın.

Ses Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Hoparlörden veya kulaklıktan ses gelmiyor. (devam)	Ses, Computer Setup'da gizlidir.	Sesi Computer Setup'da etkinleştirin: Security > Device Security > Audio (Güvenlik – Aygit – Güvenlik – Ses)
	Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
	Harici hoparlörler yanlış ses jakına takıldı.	Hoparlör bağlantılarını doğru yapmak için ses kartının belgelerine bakın.
	Dijital CD sesi etkinleştirilmemiş.	Dijital CD sesini etkinleştirin: 1. Denetim Masası 'ndan, Sistem seçeneğini seçin. 2. Donanım sekmesinde, Aygit Yöneticisi düğmesini tıklatın. 3. CD/DVD aygıtı üzerinde sağ tıklatın ve Özellikler seçeneğini seçin. 4. Özellikler sekmesinde, "Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştirin" seçeneğinin seçili olduğundan emin olun.
	Çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü susturuyor.	Bağlılsa, kulaklıkları veya harici hoparlörleri açıp kullanın veya bağlantılarını kesin.

Ses Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Hoparlörden veya kulaklıktan ses gelmiyor. (devam)	Ses kapalıdır.	<ol style="list-style-type: none">Denetim Masası programından, Ses, Konuşma ve Ses Aygıtları,’nı tıklatın ve sonra Sesler ve Ses Aygıtları’nı tıklatın.Kutudan onay işaretini kaldırmak için Sessiz onay kutusunu tıklatın.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
 DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.		
Kulaklığa gelen ses net değil veya boğuk.	Kulaklıklar arka ses çıkış konektörüne takılıdır. Arka ses çıkış konektörü güçlü ses aygıtları içindir ve kulaklıklar kullanılmak için tasarlanmamıştır.	Kulaklıkları bilgisayarın önündeki kulaklık konektörüne takın.
Bilgisayar ses kaydederken kilitlenmiş görünüyor.	Sabit disk dolu olabilir.	Kaydetme işlemine başlamadan önce, sabit diskte yeterli boş alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, ekranla beraber verilen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yazıcı yazdırma işlemi yapmıyor.	Yazıcı açılmadı ve çevrimiçi değil.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
	Uygulama için uygun yazıcı sürücülerini yükleyin.	<ol style="list-style-type: none"> Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yükleyin. Aşağıdaki MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: DIR C:\ > [yazıcı bağlantı noktası] burada [yazıcı bağlantı noktası] kullanılan yazıcının adresidir. Yazıcı çalışıysa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
	Ağ üzerinde çalışıyorsanız, yazıcıya bağlanmamış olabilirsiniz.	Yazıcıya gerekli ağ bağlantılarını yapın.
	Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcının kendi kendine testini çalıştırın.
Yazıcı açılmıyor.	Kablolar doğru takılmamış olabilir.	Kabloları tekrar bağlayın ve güç kablosunu ve prizi kontrol edin.
Yazıcı karışık bilgiler yazdırıyor.	Uygulama için uygun yazıcı sürücüsü yüklenmedi.	Uygulama için uygun yazıcı sürücüsünü yükleyin.
	Kablolar doğru takılmamış olabilir.	Tüm kabloları tekrar takın.
	Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika süreyle kapalı tutarak sıfırlayın ve sonra yeniden açın.
Yazıcı çevrimdişi.	Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin, boşsa doldurun. Yazıcıyı çevrimiçi duruma getirin.

Klavye ve Fare Sorunlarını Çözme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, donanımla beraber verilen belgelere ve aşağıdaki tabloda listelenen genel hata nedenlerine ve bunlara ilişkin çözümlere bakın.

Klavye Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar, klavye komutlarını veya yazı tuşlarını tanımiyor.	Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">Windows Masaüstünde Başlat düğmesini tıklatın.Bilgisayarı Kapat seçeneğini tıklatın. Windows'u Kapat iletişim kutusu görüntülenir.Bilgisayarı Kapat seçeneğini tıklatın.Kapatma işlemi tamamlandığında, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden takın, bilgisayarı yeniden başlatın.
	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Fareyi kullanarak bilgisayarı kapatın ve sonra yeniden başlatın.
	Klavyenin onarılması gerekiyor.	Koşullar ve hükümler için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitabıçığına bakın.
	Kablosuz aygit hatası.	<ol style="list-style-type: none">Varsa, aygit durumunu belirlemek için yazılımı kontrol edin.Aygit pillerini kontrol edin/değiştirin.Alıcıyı ve klavyeyi sıfırlayın.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.



DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Klavye Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Num Lock tuşu Computer Setup'ta devre dışı bırakılabilir (veya etkinleştirilebilir).

Fare Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Fare harekete yanıt vermiyor veya çok yavaş kalıyor.	Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamıştır.	Klavyeyi kullanarak bilgisayarı kapatın. 1. Başlat menüsünü görüntülemek için Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın (veya Windows logo tuşuna basın). 2. Yukarı veya aşağı ok tuşunu kullanarak Bilgisayarı Kapat seçeneğini seçin ve Enter tuşuna basın. 3. Yukarı veya aşağı ok tuşunu kullanarak Bilgisayarı Kapat seçeneğini seçin ve Enter tuşuna basın. 4. Kapatma işlemi tamamlandığında, fare konektörünü bilgisayarın (veya klavyenin) arkasına takın ve yeniden başlatın.
Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Kullanımdaki program artık komutlara tepki vermiyor.	Klavyeyi kullanarak bilgisayarı kapatın, sonra yeniden başlatın.
Farenin temizlenmesi gerekebilir.	Farenin temizlenmesi gerekebilir.	Farenin top kapağını çıkarın ve içindeki bileşenleri temizleyin.

Fare Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Fare harekete yanıt vermiyor veya çok yavaş kılıyor. (devam)	Farenin onarılması gerekebilir.	Koşullar ve hükümler için, Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitabıçığına bakın.
	Kablosuz aygit hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. Varsa yazılımda aygit durumunu kontrol edin.2. Aygit pillerini kontrol edin/değiştirin.3. Alıcıyı ve fareyi sıfırlayın.
	Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
 DİKKAT: Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.		
Fare yalnızca yatay ve düşey olarak hareket ediyor ya da hareketleri kesintili ve titrek.	Fare topu kirlenmiştir.	Farenin altındaki topun kapağını çıkarın ve birçok bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme kitini kullanarak temizleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir sürücü veya genişletme kartı gibi bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı yüklediğinizde, Windows XP, aygıtı otomatik olarak algılar ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygit yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gereklidir. Windows XP'de, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygit sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygit yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygitin doğru ve güvenli şekilde bağlanması ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygitin kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygitin güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygitin bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Sistem, yapılandırmada değişiklik yapmanızı önerdiğinde, değişiklikleri kabul etmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışırsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılamayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows XP Aygit Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılamıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> Doğu bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin. Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz: Ek A, "POST Hata Mesajları". Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.
Güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. Sistem kartını değiştirin.
Güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan altı kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Grafik kartı tam yerleştirilmemiş veya bozuk ya da sistem kartında bir sorun var.	<p>Grafik kartı olan sistemlerde:</p> <ol style="list-style-type: none"> Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. Grafik kartını değiştirin. Sistem kartını değiştirin. <p>Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.</p>

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Güç ışığı on kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyör, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan on kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none">1. Her seçenek kartını kartları teker teker çıkararak denetleyin (birden çok kart varsa) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın.3. Sistem kartını değiştirin.

Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarının temel nedenleri ve bunların çözüm yolları aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Buradaki bilgiler ağ kablolarındaki hataların ayıklanmasını içermez.

Ağ Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Yerel ağı etkinleştirme özelliği çalışmıyor.	Yerel ağı etkinleştirme özelliği etkinleştirilmemiştir.	<p>Yerel Ağ Etkinleştirme özelliğini etkinleştirin.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'nı tıklatın.2. Ağ Bağlantıları'nı çift tıklatın.3. Yerel Ağ Bağlantısı'nı çift tıklatın.4. Properties'i (Özellikler) tıklatın.5. Yapılmalıdır'ı tıklatın.6. Güç Yönetimi sekmesini tıklatın ve ardından Bu aygıtın, bilgisayarı bekleme konumundan çıkarmasına izin ver onay kutusunu işaretleyin veya temizleyin.
Ağ sürücüsü ağ denetçisini bulamıyor.	Ağ denetçisi devre dışı bırakıldı.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırıp ağ denetçisini etkinleştirin.2. Aygit Yöneticisi yoluyla işletim sisteminde ağ denetleyicisini etkinleştirin.
Yanlış ağ sürücüsü.		Doğru ağ sürücüsünü kullanmak için ağ denetçisinin belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü alın.

Ağ Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Ağ durum bağlantısı ışığı hiç yanmıyor.	Etkin bir ağ bulunamadı.	Doğru bağlantı için kabloları ve ağ donatımını kontrol edin.
 Ağ aktivitesi olduğunda ağ durumu ışığının yanıp sönmesi gereklidir.	Ağ denetçisi doğru ayarlanmadı.	Windows'ta aygit durumunu denetleyin; aygit yükü için Aygit Yöneticisi'ni ve bağlantı durumu için Windows'ta Ağ Bağlantıları'ni kullanabilirsiniz.
	Ağ denetçisi devre dışı bırakıldı.	<ol style="list-style-type: none"> Computer Setup'ı çalıştırıp ağ denetçisini etkinleştirin. Aygıt Yöneticisi yoluyla işletim sisteminde ağ denetleyicisini etkinleştirin.
	Ağ sürücüsü doğru yüklenmedi.	Ağ sürücülerini yeniden kurun. <i>Documentation and Diagnostics</i> CD'sindeki Ağ ve İnternet İletişimi Kılavuzu'na bakın.
	Sistem otomatik olarak ağı bulamıyor.	Otomatik algılama yeteneğini devre dışı bırakın ve sistemi doğru işletim modunda çalıştırın. <i>Documentation and Diagnostics</i> CD'sindeki Ağ ve İnternet İletişimi Kılavuzu'na bakın.
Tanı programı bir hata bildiriyor.	Kablo doğru bağlanmadı.	Kablonun ağ bağlayıcısına güvenli bir şekilde bağlandığından ve diğer ucun doğru aygıtla bağlı olduğundan emin olun.
	Kablo yanlış bağlayıcıya takıldı.	Kablonun doğru bağlayıcıya takıldığından emin olun.
	Kabloda veya kablonun diğer ucundaki aygıtta bir sorun var.	Kablonun ve diğer ucundaki aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
	Ağ denetleyicisi kesmesi bir genişletme kartı ile paylaşılıyor.	Computer Setup programında Advanced (Gelişmiş) menüsünde, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Ağ Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Tanı programı bir hata bildiriyor. (devam)	Ağ denetleyicisi bozuk.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Tanı programı başarılı, ancak bilgisayar ayla iletişim kuramıyor.	Ağ sürücüleri yüklenmedi veya sürücü parametreleri geçerli yapılandırmayla uyumlu değil.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametreleri ile ağ denetleyicisi yapılandırmanın uyumlu olduğundan emin olun. Doğru ağ istemcisinin ve protokolün yüklenliğinden emin olun.
	Ağ denetleyicisi yapılandırması bu bilgisayara göre yapılmadı.	Denetim Masası'ndan Ağ simgesini seçin ve ağ denetleyicisinin yapılandırmasını yapın.
Bilgisayara bir genişletme kartı takıldığından ağ denetleyicisi çalışmamaya başladı.	Ağ denetleyicisi kesmesi bir genişleme kartı ile paylaşılıyor.	Computer Setup programında Advanced (Gelişmiş) menüsünde, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
	Ağ denetleyicisi için sürücü gereklidir.	Yeni genişletme kartı sürücülerini yüklenirken ağ sürücülerinin yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
	Yüklü genişletme kartı bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çakışıyor.	Computer Setup programında Advanced (Gelişmiş) menüsünde, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyicisi görünürde bir neden yokken çalışmamaya başladı.	Ağ sürücülerinin bulunduğu dosyalar bozuldu.	<i>Restore Plus!</i> CD'sini kullanarak ağ sürücülerini yeniden yükleyin.
	Kablo doğru bağlanmadı.	Kablonun ağ bağlayıcısına güvenli bir şekilde bağlandığından ve diğer ucun doğru aygıtla bağlı olduğundan emin olun.

Ağ Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi görünürde bir neden yokken çalışmamaya başladı. (devam)	Ağ denetleyicisi bozuk.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.
Yeni ağ kartı önyükleme yapmıyor.	Yeni ağ kartı arızalı olabilir veya sektörde standart olan teknik özelliklere uymamaktadır.	Çalışan, sektör standartı teknik özelliklere sahip bir NIC yerleştirin veya bir başka kaynaktan önyükleme yapmak için önyükleme dizisini değiştirin.
Uzaktan Sistem Kurma denendiğinde ağ sunucusuna bağlanılamıyor.	Ağ denetleyicisi yapılandırması doğru yapılmadı.	Ağ Bağlantısı'ni, bir DHCP Server'in bulunup bulunmadığını ve Uzaktan Sistem Yükleme Sunucusu'nun NIC'ınız için uygun NIC sürücülerini içerip içermediğini kontrol edin.
Sistem kur yardımcısı programlanmamış EEPROM bildirdi.	Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Bellek Sorunlarını Çözme

Bellek problemleriyle karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda bazı temel nedenler ve bunların çözüm yolları listelenmiştir.



DİKKAT: ECC belleğini destekleyen sistemlerde, HP, ECC ve ECC olmayan bellek karışımını desteklemez. Aksi takdirde, bilgisayar işletim sistemini önyüklemez.

Bellek Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Ek bellek modülleri kurulduktan sonra sistem önyükenemiyor veya doğru çalışmıyor.	Bellek modülü sistem için uygun tipte veya hızda değil veya yeni bellek modülü yerine tam oturmadı.	Modülü bilgisayar için sektörde standart olan özelliklere sahip uygun bir aygıtlı değiştirin.
Bellek yetersizliği hatası.	Bellek yapılandırması doğru yapılmamış olabilir.	Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan modüller bir arada kullanılamaz.
	Uygulamanızı çalıştmak için yeterli bellek yok.	Programın dokümanlarına bakarak ne kadar bellek gereksinimi olduğunu öğrenin.
POST sırasında sayılan bellek hatalı.	Bellek modülleri doğru yüklenmemiş olabilir.	Bellek modüllerinin doğru yüklenildiğinden ve uygun modüllerin kullanıldığından emin olun.
	Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmek.
Çalışma sırasında yetersiz bellek hatası.	Çok fazla Bitince Yerleşik Kalan (TSR) program kurulu.	Gereksinim duymadığınız TSR programlarını silin.
	Uygulamayı çalıştmak için yeterli bellek yok.	Uygulama için gereken belleği kontrol edin ya da bilgisayarlarınızın belleğini artırın.

Bellek Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) Kırmızı olarak yanıp sönyor, ardından iki saniye duraklıyor ve bilgisayardan beş kez bip sesi çıkıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp sönmeye devam eder).	Bellek hatalı takılmış veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemci sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve bunların çözüm yollarına bakın.

İşlemci Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın içindeki hava akımının engellenmediğinden emin olun. 2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerekliğinde çalışır). 3. İşlemci soğutma kablosunun doğru takıldığından emin olun.
Güç LED'i üç defa (saniyede bir kez) Kırmızı yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	İşlemci doğru oturtulmamış veya takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşleminin takılı olup olmadığını kontrol edin. 2. İşlemciyi yeniden takın.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen bazı temel nedenler ve bunların çözümlerine veya isteğe bağlı aygit ile gelen belgelere bakın.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Sistem CD-ROM veya DVD sürücüden önyüklenemiyor.	Çıkarılabilir Ortam Önyüklemesi, Computer Setup yardımcı programında devre dışı.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage > Storage Options (Depo – Depo Seçenekleri) öğelerini tıklatarak çıkarılabilir ortamda önyüklemeyi etkinleştirin. IDE CD-ROM'un Storage > Boot Order (Depo – Önyükleme Sırası) öğelerini tıklatarak etkinleştirildiğinden emin olun.
	Ağ Sunucusu Modu, Computer Setup'da etkindir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security > Password Options (Güvenlik – Şifre Seçenekleri) öğelerini tıklatarak Network Server Mode (Ağ Sunucusu Modu) seçeneğini devre dışı bırakın.
	Sürücüde önyüklenemeyen CD var.	Sürücüye önyüklenebilir bir CD yerleştirin.
	Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage > Boot Order (Depo – Önyükleme Sırası) öğelerini tıklatarak önyükleme sırasını değiştirin.
CD-ROM veya DVD aygıtları tanınmıyor veya sürücü yüklü değil.	Sürücü doğru bağlanmadı ya da yapılandırması doğru değil.	İsteğe bağlı aygit ile gönderilen belgelere bakın.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
DVD sürücüde film oynatılamıyor.	Film başka bir ülke için yapılmıştır.	DVD sürücü ile gönderilen belgelere bakın.
	Şifre çözücü yazılım yüklu değil.	Şifre çözücü yazılımı yükleyin.
	Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
	Film sıralaması, ebeveyn kilidi ile kilitlendi.	Ebeveyn kilidini kaldırırmak için DVD yazılımı kullanın.
CD çıkartılamıyor (tepsi yüklemeli ünite).	Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden takın.
	Disk, sürücüye doğru yerleştirilmedi.	Bilgisayarı kapatın ve ince bir metal çubuğu acil çıkışma deliğine sokup hafifçe ittirin. Tepsiyi, tamamen açılincaya kadar yavaşça sürücüden çekin, sonra diski çıkartın.
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücüsü bir disk okuyamıyor veya başlatılması çok uzun sürüyor.	Ortam ters takılmıştır.	Ortamı etiketli yüzeyi yukarı gelecek biçimde yeniden takın.
	DVD-ROM sürücüsünün öncelikle, ses veya video gibi yürütülecek ortam türünü belirlemesi gerektiğinden, başlaması daha uzun süre alır.	DVD-ROM sürücüsünün, yürütülecek ortam türünü belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk yine de başlatılmazsa, bu başlık altında listelenen diğer çözümleri okuyun.
	CD veya DVD diskı kırıdır.	CD'yi veya DVD'yi, birçok bilgisayar mağazasında bulunan bir CD temizleme kitiyle temizleyin.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücüsü bir diski okuyamıyor veya başlatılması çok uzun sürüyor. (devam)	Windows CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Sorunlu aygıtı kaldırmak için Aygit Yöneticisi'ni kullanın.2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını bekleyin.
Ses CD'lerini kaydetmek güç veya olanaksız.	Yanlış veya kalitesiz ortam türü kullanılmaktadır.	<ol style="list-style-type: none">1. Daha yavaş bir hızda kaydetmeyi deneyin.2. Sürücünün doğru ortamını kullandığınızdan emin olun.3. Başka marka ortam kullanmayı deneyin. Üreticiler arasında önemli kalite farkları vardır.

Drive Key Sorunlarını Çözümleme

Drive Key sorunları ile karşılaşığınızda, genel nedenler ve bunların çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Drive Key Sorunlarını Çözümleme

Sorun	Neden	Çözüm
Drive Key, Windows XP'de bir sürücü harfi olarak görülmüyor.	Son fiziksel sürücüden sonraki sürücü harfi bulunmuyor.	Drive Key'in Windows XP'deki varsayılan sürücü harfini değiştirin.
Bilgisayar, önyüklenen bir Drive Key oluşturduktan sonra DOS'a önyükleme yapıyor.	Drive Key önyüklenen bir Drive Key oluşturduktan sonra DOS'a önyükleme yapıyor.	Drive Key'i işletim sistemi önyükleme yaptıktan sonra yükleyin.

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Giderme

Ön panele bağlı aygıtlarda sorunla karşılaşıyorsanız, aşağıda listelenen temel hata nedenlerine ve bunlar için önerilen çözümlere başvurun:

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Giderme

Sorun	Neden	Çözüm
Bir USB aygıtını, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından tanınmıyor.	Aygıt doğru şekilde bağlanmayı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarı kapatın. 2. Aygıtı bilgisayarın ön kısmına yeniden takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.
Aygıt güç gelmiyor olabilir.	USB aygıtını alternatif akım gerektiriyorsa, kablosunun bir ucunun aygıtta, diğer ucunun da elektrik akımı olan bir prize takıldığından emin olun.	USB aygıtını alternatif akım gerektiriyorsa, kablosunun bir ucunun aygıtta, diğer ucunun da elektrik akımı olan bir prize takıldığından emin olun.

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Giderme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Bir USB aygıtı, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından tanınmıyor. (devam)	Uygun aygit sürücüsü yüklenmemiştir.	1. Aygit için uygun sürücüyü yükleyin. 2. Bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekebilir.
	Aygit bilgisayara bağlayan kablo arızalı olabilir.	1. Mümkünse kabloyu değiştirin. 2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
	Aygit çalışmıyor.	1. Aygitı değiştirin. 2. Bilgisayarı yeniden başlatın.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISP) başvurun veya aşağıdaki tabloda listelenen bazı genel nedenlere ve çözüm yollarına bakın

Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Internet'e bağlanamıyorum.	Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı doğru şekilde ayarlanmamıştır.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'izzle bağlantı kurun.
	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	Modemi yeniden bağlayın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru yapıldığından emin olun.
	Web tarayıcısı düzgün şekilde ayarlanmamış.	Web tarayıcınızı yüklenmiş ve ISS'izzle çalışacak şekilde ayarlanmış olmasına dikkat edin.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Internet'e bağlanamıyorum. (devam)	Kablo/ DSL modem bağlı değil.	Kablo/DSL modem bağlantısını yapın. Bir kablo/DSL modemin önünde bulunan "güç" LED ışığına bakın.
	Kablo/DSL hizmeti yok veya kötü hava koşulları nedeniyle kesintiye uğramış.	Internet'e daha sonra bağlanmayı deneyin veya ISP'ye başvurun. (Kablo/DSL hizmeti bağlı değilse, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanacaktır.)
	CAT5 UTP kablosu bağlı değil.	CAT5 UTP kablosunu kablo modem ve bilgisayarın RJ-45 konektörüne bağlayın. (Bağlantı iyiye, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanacaktır.)
	IP adresi doğru yapılandırılmamış.	Doğru IP adresini öğrenmek için ISP'ye başvurun.
	Tanımlama bilgileri bozulmuş. ("Tanımlama bilgileri" bir Web sunucusunun Web tarayıcınızda geçici olarak depolayıldığı küçük bir bilgi parçasıdır. Bu, tarayıcınızın Web sunucusunun sonradan ulaşabildiği belirli bazı bilgileri hatırlamasını sağlamak için yararlıdır.	Windows XP'de: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'nı tıklatın. 2. Internet Seçenekleri 'ni çift tıklatın. 3. Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklatın.
Internet programları otomatik olarak başlatılmıyor.	Bazı programları başlatmadan önce, ISS'nizde oturum açmalısınız.	ISS'nizde oturum açın ve istediğiniz programı başlatın.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme (Devamı)

Sorun	Neden	Çözüm
Internet'in Web sitelerini yüklemesi çok uzun süre alıyor.	Modem düzgün şekilde kurulmamış.	<p>Doğru modem hızının ve COM bağlantı noktasının seçilmiş olduğunu doğrulayın.</p> <p>Windows XP'de:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sırasıyla Başlat > Denetim Masası'nı tıklatın.2. Sistem'i çift tıklatın.3. Donanım sekmesini tıklatın.4. Aygit Yöneticisi alanında Aygit Yöneticisi düğmesini tıklatın.5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT) seçeneğini çift tıklatın.6. Modeminizin kullandığı COM bağlantı noktasını sağ tıklatın, sonra Özellikler seçeneğini tıklatın.7. Aygit durumu'nın altında, modemin sorunsuz çalıştığından emin olun.8. Aygit kullanımı'nın altında, modemin etkin olduğunu doğrulayın.9. Başka sorunlar da varsa, Sorunu Gider düğmesini tıklatıp, ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin bir sonucu olarak ortaya çıkar:

- Uygulama doğru kurulmamış veya yapılandırması doğru değil.
- Uygulamayı çalıştırırmak için bellek yetersiz.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygit sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrika çıkışı olarak yüklenmiş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi yüklediyseniz, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.

Yazılım sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen uygun çözümlere bakın.

Yazılım Sorunlarını Çözme

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar devam etmeyecek ve ekranda HP logosu görünmeyecek.	POST hatası oluştu.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için bkz: Ek A, "POST Hata Mesajları" . Koşullar ve hükümler için, Restore Kit'e veya Dünya Çapında Sınırlı Garanti kitapçığına bakın.
Ekranda HP logosu göründükten sonra bilgisayar devam etmeyecek.	Sistem dosyaları bozulmuş olabilir.	Sabit sürücüyü hatalara karşı taramak için kurtarma disketini kullanın.
"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Oluştu) hata mesajı ekranda görüntüleniyor.	Kullanılan yazılım, Windows sürümünüz için Microsoft sertifikali değildir.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft sertifikali olmasına dikkat edin (bu bilgi için program ambalajına bakın).
	Yapilandırma dosyaları bozulmuştur.	Mممكعنة, tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardım ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayiyi bulmak için, www.hp.com adresine bakın.



Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.



Teknik yardım için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki garantiside veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda belirtilen telefon numarasını arayın.

POST Hata Mesajları

Bu ekte, Power-On Self-Test (POST) sırasında veya bilgisayarı yeniden başlattığınızda karşılaşabileceğiniz hata kodları, hata mesajları, çeşitli göstergeler, ışıkları ve sesler, bir diğer deyişle, sorunun olası kaynağını ve hata durumunu ortadan kaldırmak için yapmanız gerekenler listelenmiştir.

POST Mesajları Devre Dışı modunda, bellek sayımı ve hata belirtmeyen yazılı mesajlar gibi, POST sırasında çoğu sistem mesajı görüntülenmez. Bir POST hatası oluşursa, ekranda hata mesajı görünecektir. POST sırasında el ile POST Mesajları Etkin moduna geçmek için, herhangi bir tuşa basın (**F10** veya **F12** hariç). Varsayılan mod POST Mesajları Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve nelerin test edileceği POST modu seçimi'ne göre değişir.

Quick (Hızlı) Önyükleme, bellek testi gibi tüm sistem düzeyi testleri çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Full Boot (Tam Önyükleme) tüm ROM-tabanlı sistem testlerini çalıştırır ve daha uzun sürer.

Full (Tam) Önyükleme, her 1-30 günde bir çalışacak şekilde programlanabilir. Programlama için, Computer Setup programını kullanarak bilgisayarı Her x Günde Tam Önyükleme modunda yapılandırın.



Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

POST Sayısal Kodları ve Metin Mesajları

Bu bölümde, kendileriyle ilişkilendirilmiş sayısal kodlara sahip POST hataları yer almaktadır. Ayrıca, POST sırasında karşılaşılabilen bazı metin mesajları da bu bölüme dahil edilmiştir.



Bilgisayar ekranda bir POST metin mesajı görüntülendiğinde uyarı sesi verecektir.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
101-Option ROM Checksum Error	Sistem ROM'u veya genişletme kartı seçeneği ROM sağlama toplamı.	<ol style="list-style-type: none">1. Doğru ROM olduğundan emin olun.2. Gerekliyse ROM'u yükleyin.3. Bir genişletme kartı taktıysanız, sorunun devam edip etmediğini kontrol etmek için kartı çıkarın.4. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".)5. Mesaj kaybolursa, genişletme kartında bir sorun olabilir.6. Sistem kartını değiştirin.
103-Sistem Kartı Hatası	DMA veya zamanlayıcılar.	<ol style="list-style-type: none">1. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".)2. Genişletme kartlarını çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
110-Out of Memory Space for Option ROMs	Yeni eklenen PCI genişleme kartı, POST sırasında yüklenemeyecek kadar büyük bir isteğe bağlı ROM içeriyor.	<p>1. Son olarak bir PCI genişleme kartı taktıysanız, sorunun devam edip etmediğini kontrol etmek için kartı çıkarın.</p> <p>2. Computer Setup'ta, genişleme kartının isteğe bağlı ROM'u için bellek boşaltmak üzere dahili NIC için PXE isteğe bağlı ROM'un POST sırasında yüklenmesini önlemek için Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download (Gelişmiş – Aygit Seçenekleri – NIC PXE İsteğe Bağlı ROM Yükleme) seçeneğini DISABLE (DEVRE DIŞI) olarak ayarlayın. Dahili PXE isteğe bağlı ROM, NIC veya PXE sunucusundan önyüklemek için kullanılır.</p> <p>3. Computer Setup'da ACPI/USB Buffers @ Top of Memory ayarının etkinleştirildiğinden emin olun.</p>
162-System Options Not Set	Yapilandırma yanlış RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değişmesi gerekiyor.	<p>Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygitlar) ayarında yapılandırmayı denetleyin.</p> <p>Denetim Masası'ndan tarih ve saatı sıfırlayın. Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönnergeleri için <i>Documentation and Diagnostics</i> CD'sindeki <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i>'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.</p>

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
163-Time & Date Not Set	Yapılardırma belleğindeki zaman veya tarih geçersiz. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değişmesi gerekiyor.	Control Panel (Denetim Masası) altında tarih ve saatı sıfırlayan (Computer Setup da kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pil değişimi için bir yetkili bayi veya satıcıya başvurun.
	CMOS atlatıcısı doğru takılmadı.	Varsa, CMOS atlatıcısının doğru yerleştirilip yerleştirilmemiğini kontrol edin.
164-Memory Size Error	Son yüklemeden sonra bellek miktarı değişti (bellek eklendi veya kaldırıldı).	Bellek değişikliklerini kaydetmek için F1 tuşuna basın.
	Bellek yapılandırması yanlış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın. 2. Bellek modüllerinin düzgün yükleniğinden emin olun. 3. Başka bir firmaya ait bellek takılmışsa, sadece HP belleği kullanarak test edin. 4. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin.
201-MemoryError	RAM arızası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın. 2. Bellek modüllerinin doğru yükleniğinden emin olun. 3. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin. 4. Tanımlanan arızalı bellek modüllerini çıkarın ve değiştirin. 5. Bellek modülleri değişikten sonra arıza devam ediyorsa sistem kartını değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, ...	Hata mesajında tanımlanan bellek soketindeki bellek modülü, kritik SPD bilgilerini içermiyor veya yonga seti ile uyumlu değil.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bellek modül tipinin doğru olup olmadığını kontrol edin. 2. Başka bir bellek soketi deneyin. 3. DIMM'i SPD standartına uygun bir modülle değiştirin.
214-DIMM Configuration Warning	Yerleştirilen DIMM Yapılandırması en iyi duruma getirilmemiş.	DIMM'leri her kanal aynı miktarda belleğe sahip olacak şekilde yeniden düzenleyin.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Son eklenen bellek modülleri ECC bellek hata düzeltmesini destekler.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Son olarak ek bir bellek kartı taktıysanız, sorunun devam edip etmediğini kontrol etmek için kartı çıkarın. 2. Bellek destek bilgileri için ürün belgelerine bakın.
301-KeyboardError	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar kapalıken klavyeyi yeniden takın. 2. Konektörde eğik veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin. 3. Basılı kalmış tuş olmadığından emin olun. 4. Klavyeyi değiştirin.
303-Keyboard Controller Error	I/O kartı klavye denetleyicisi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar kapalıken klavyeyi yeniden takın. 2. Sistem kartını değiştirin.
304-Keyboard or System Unit Error	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar kapalıken klavyeyi yeniden takın. 2. Basılı kalmış tuş olmadığından emin olun. 3. Klavyeyi değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
404-Parallel Port Address Conflict Detected	Harici ve dahili bağlantı noktalarının ikisi de X paralel bağlantı noktasına atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm paralel bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".) 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı çalıştırın.
410-Audio Interrupt Conflict	IRQ adresi bir başka aygıtlı çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygıtlar) ayarında IRQ'yu sıfırlayın.
411-Network Interface Card Interrupt Conflict	IRQ adresi bir başka aygıtlı çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygıtlar) ayarında IRQ'yu sıfırlayın.
501-Display Adapter Failure	Grafik görüntü denetleyicisi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grafik kartını yeniden takın (eğer varsa). 2. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".) 3. Ekranın bağlı ve açık olup olmadığı kontrol edin. 4. Mümkünse, grafik kartını değiştirin.
510-Flash Screen Image Corrupted	Flash Screen görüntüsünde hatalar var.	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Fan bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CPU fanını yeniden oturtun. 2. Fan kablosunu yeniden takın. 3. CPU fanını yeniden yerleştirin.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Kasa, arka kasa veya ön kasa fanı bağlı değildir veya hatalı bağlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kasayı, arka kasayı veya ön kasa fanını yeniden oturtun. 2. Fan kablosunu yeniden takın. 3. Kasayı, arka kasayı veya ön kasa fanını yeniden yerleştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
514-CPU or Chassis Fan not Detected	CPU veya kasa fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. CPU'yu veya kasa fanını yeniden oturtun. 2. Fan kablosunu yeniden takın. 3. CPU'yu veya kasa fanını yeniden yerleştirin.
601-Diskette Controller Error	Disket denetleyici veya disket sürücü devreleri hatalı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın. 2. Kabloları kontrol edin/değiştirin. 3. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".) 4. Disket sürücüğünü değiştirin. 5. Sistem kartını değiştirin.
605-Diskette Drive Type Error	Sürücü tipinde uyumsuzluk.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın. 2. Diğer tüm disket denetleyici aygıtları (teyp sürücüler) çıkarın. 3. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".)
610-External Storage Device Failure	Harici teyp sürücüsü bağlı değil.	Teyp sürücüsünü tekrar yükleyin veya F1 tuşuna basarak sistemin sürücüsüz olarak yeniden yapılandırılmasını sağlayın.
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Yapılandırma hatası.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygıtlar) altında yapılandırmayı denetleyin.
660-Display cache is detected unreliable	Tümleşik grafik denetleyici belleği düzgün çalışmıyor ve devre dışı bırakılacak.	Minimum görüntü bozulması önemli ise, sistem kartını değiştirin.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Bilgisayar kapağı en son sistem açılışından beri yerinde değil.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmekz.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
917-Front Audio Not Connected	Ön ses kabloları ana karttan çıkışmış ya da tam oturmamış.	Ön ses kablolarnı yeniden bağlayın ya da değiştirin.
918-Front Audio Not Connected	Ön USB kabloları ana karttan çıkışmış ya da tam oturmamış.	Ön USB kablolarnı yeniden bağlayın ya da değiştirin.
919-Multi-Bay Riser not Connected	Yükseltici kartı çıkarılmış veya sisteme düzgün bir şekilde takılmamış.	Yükseltici kartını yeniden takın.
921-Device in PCI Express slot failed to initialize	Bu aygit ve sistemle ilgili bir uyumsuzluk/sorun var veya PCI Express Link bir x1 olarak ayarlanamadı.	Sistemi yeniden başlatmayı deneyin. Hata tekrarlanırsa, aygit bu sistemle çalışmaya bilir
1151-Serial Port A Address Conflict Detected	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktası COM1'e atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".) 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1152- Serial Port B Address Conflict Detected	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktası COM2'ye atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".) 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
1155-Serial Port Address Conflict Detected	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktası aynı IRQ'ya atandı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın. 2. CMOS'u silin. (Bkz Ek B, "Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama".) 3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1201-System Audio Address Conflict Detected	Aygıtın IRQ adresi bir başka aygıtlı çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygıtlar) ayarında IRQ'yu sıfırlayın.
1202-MIDI Port Address Conflict Detected	Aygıtın IRQ adresi bir başka aygıtlı çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygıtlar) ayarında IRQ'yu sıfırlayın.
1203-Game Port Address Conflict Detected	Aygıtın IRQ adresi bir başka aygıtlı çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced > Onboard Devices (Gelişmiş – Yerleşik Aygıtlar) ayarında IRQ'yu sıfırlayın.
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Sabit sürücü bozulmak üzere. (Bazı sabit sürücülerde yanlış hata mesajını düzeltlen sabit sürücü firma düzeltme eki vardır.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sabit sürücünün doğru hata mesajı vermediğini belirleyin. Computer Setup'a girin ve Storage > DPS Self-test (Depo – DPS Self-testi) altında Sürücü Koruma Sistemi testini çalıştırın. 2. Varsa, sabit sürücü firma düzeltme ekini uygulayın. (www.hp.com/support adresinde bulunur.) 3. İçeriği yedekleyin ve sabit sürücüyü değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
1785-MultiBay incorrectly installed	(tümleşik MultiBay/ USDT sistemleri için)	<ol style="list-style-type: none"> 1. MultiBay aygıti yerine doğru şekilde takılmamış. 2. MultiBay yükseltici yerine doğru şekilde takılmamış.
1794-Inaccessible devices attached to SATA 1 and/or SATA 3	Aygıt SATA 1 ve/veya SATA 3 konektörlerine takılı. Computer Setup'da "SATA Emulation" (SATA Öykünmesi) "Combined IDE Controller" (Birleştirilmiş IDE Denetleyicisi) olarak ayarlıysa, bu konektörlerle bağlı aygıtlara erişilemez.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Windows 2000 veya Windows XP kullanıyorsanız, Computer Setup'da "SATA Emulation" (SATA Öykünmesi) değerini "Separate IDE Controller" (Ayrı IDE Denetleyicisi) olarak değiştirin. 2. Windows 2000 veya Windows XP kullanmayıorsanız, etkilenen aygıtların konumunu SATA 0 veya SATA 2 (varsayımsa) bağlantı noktalarına değiştirin. 3. Etkilenen aygıtları SATA 1 ve SATA 3'den kaldırın.
1796-SATA Cabling Error	Bir veya daha fazla SATA aygıti yanlış bağlanmış. En iyi performansı sağlamak için, SATA 0 ve SATA 1 konektörleri SATA 2 ve SATA 3'den önce kullanılmalıdır.	SATA konektörlerinin artan sırada kullanıldığından emin olun. Bir aygit için SATA 0 kullanın. İki aygit için SATA 0 ve SATA 1 kullanın. Üç aygit için SATA 0, SATA 1 ve SATA 2 kullanın.
1801-Microcode Patch Error	İşlemci ROM BIOS tarafından desteklenmiyor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. BIOS'u uygun sürümü yükseltin. 2. İşlemciyi değiştirin.

Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (Devamı)

Kod/Mesaj	Olası Neden	Önerilen İşlem
Invalid Electronic Serial Number	Elektronik seri numarası bozuk.	<p>1. Bilgisayar Kurulum'u çalıştırın. Kurulum'un zaten bu alanda verileri varsa veya seri numarasının girilmesine izin vermiyorsa, www.hp.com adresinden run SP5572.EXE (SNZERO.EXE) programını yükleyin ve çalıştırın.</p> <p>2. Computer Setup'ı çalıştırın ve Güvenlik, Sistem Kimliği altında seri numarasını girmeye çalışın ve değişiklikleri kaydedin.</p>
Ağ Sunucusu Modu Etkin ve Klavye Eklenmemiş	Ağ Sunucusu Modu etkinken klavye hatası.	<p>1. Bilgisayar kapalıken klavyeyi yeniden takın.</p> <p>2. Konektörde eğik veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.</p> <p>3. Basılı kalmış tuş olmadığından emin olun.</p> <p>4. Klavyeyi değiştirin.</p>
Parity Check 2.	Eşlik RAM arızası	Computer Setup'ı ve Tanı yardımcı programlarını çalıştırın.
Sistem fan olmadan yüklenmeyecek	CPU fanı yüklü değil veya VSFF kasasına bağlı değil.	<p>1. Kapağı açın, Açıma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Soğutucunun doğru şekilde takıldığından emin olun.</p> <p>2. Fan takılıysa ve soğutucu doğru şekilde takıldığı halde fan dönmüyorsa, soğutucu-fan düzeneğini değiştirin.</p>

POST Tanı Ön Panel LED'leri, ve Ses Kodları

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.



PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.



Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılması gereken sırayla listelenmektedir.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp söüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Eylem gerekmez. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun. 2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun. 3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin. 4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun. 5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
Kırmızı Güç LED'i üç defa (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	3	İşlemci takılı değil (işlemcinin bozuk olduğunu göstermez).	<ol style="list-style-type: none"> 1. İşlemcinin takılı olup olmadığını kontrol edin. 2. İşlemciyi yeniden takın.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i dört defa (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	4	Güç kesintisi (güç kaynağı aşırı yüklu).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kapağı açın ve 4 veya 6 telli güç kaynağı kablosunun sistem kartındaki konektöre takıldığından emin olun. 2. TÜM takılı aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak, soruna yol açan bir aygit olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST durumuna geçerse, bilgisayarı kapatın ve hata tekrarlanıncaya kadar aygıtları tek tek takarak bu yordamı yineleyin. Hataya yol açan aygitı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için, aygıtları tek tek eklemeye devam edin. 3. Güç kaynağını değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	5	Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"> 1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın. 2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin. 3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin. 4. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönyör ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	6	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: 1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın. 2. Grafik kartını değiştirin. 3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönyör ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç LED'i sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<p>1. Sistem ROM'unu en son BIOS görüntülerileyen yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Documentation and Diagnostics</i> CD'sinde bulunan <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i>'daki "Önyükleme Engelleme Acil Durum Kurtarma Modu" bölümüne bakın.</p> <p>2. Sistem kartını değiştirin.</p>
Kırmızı Güç LED'i dokuz defa (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapamıyor.	<p>1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicisinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgene bağlıdır.</p> <p>2. Sistem kartını değiştirin.</p> <p>3. İşlemciyi değiştirin.</p>

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı Güç LED'i on defa (saniyede bir kez) yanıp sönyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	10	Bozuk seçenek kartı.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seçenek kartını çıkararak kontrol edin (birden çok kart varsa tek tek çıkarın) ve hatanın giderilip giderilmediğini görmek için sistemi açın. 2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk seçenek kartını çıkarıp yenisini takın. 3. Sistem kartını değiştirin.

Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (Devamı)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönmüyor.	Yok	Sistem açılamıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltağa ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgeğinize bağlıdır. 2. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanıncaya kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın. 3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin. 2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin. 3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun. 4. Sistem kartındaki 5V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. İlk yanıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin. 5. Sistem kartındaki 5V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin. 6. Sistem kartını değiştirin.

Şifre Güvenliği ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsüyle oluşturulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programları menüsüyle oluşturululan iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: kurulum şifresi ve açılış şifresi. Sadece kur şifresi oluşturduğunuzda, herhangi bir kullanıcı bilgisayar üzerindeki Bilgisayar Kurulum bilgisi hariç tüm bilgilere erişebilir. Sadece açılış şifresi oluşturduğunuzda, Bilgisayar Kurulum'a ve bilgisayar üzerindeki tüm bilgilere erişim için bir açılış şifresi gereklidir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, sadece kur şifresi size Bilgisayar Kurulum'a erişim olanağı sağlayacaktır.

Her iki şifre de ayarlandığında, kurulum şifresi aynı zamanda bilgisayara giriş için açılış şifresi olarak da kullanılabilir. Bu ağ yöneticisi için faydalı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, bilgisayardaki bilgiye erişimi sağlamak için şifreyi silebileceğiniz iki yol vardır:

- Şifre atlaticısını sıfırlama
- CMOS silme düğmesini kullanma



DİKKAT: CMOS düğmesine bastığınızda, CMOS değerleri fabrika değerlerine sıfırlanacak ve şifreler, ürün numarası ve özel ayarlar dahil tüm özelleştirilmiş bilgiler silinecektir. Bilgisayarın CMOS ayarlarını sıfırlamadan önce bunların yedeğini almak gereklidir çünkü bu ayarlar daha sonra gerekebilir. Yedekleme işlemi Computer Setup aracılığıyla kolayca yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme hakkında bilgi için *Documentation and Diagnostics CD'sindeki Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

Şifre Atlaticısını Sıfırlama

Açılış veya kurulum şifresi özelliğini iptal etmek için veya açılış veya kurulum şifresini silmek için, aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini uygun şekilde sonlandırın, ardından bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve sonra güç kablosunu prizden çekin.
2. Güç kablosu bağlantısını çıkararak, kalan güç sistemini boşaltmak için güç düğmesine basın.



UYARI: Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



DİKKAT: Sistem kapalı durumdayken bile güç kablosu prize takılı olduğunda, güç kaynağı sistem kartına voltaj sağlar. Fişi prizde bırakmak sisteme hasar verebilir.



DİKKAT: Statik elektrik, bilgisayara veya istege bağlı donatıların elektronik bileşenlerine zarar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriginizi boşaltığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Başlığı ve atlaticiyi bulun.



Şifre atlaticısı yeşil renktir bu yüzden kolaylıkla fark edilebilir. Şifre atlaticısını ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmayıla ilgili yardım için, sisteminizin Illustrated Parts Map (IPM – Resimli Parça Haritası) belgelerine bakın. IPM, www.hp.com/support adresinden yüklenebilir.

5. Atlaticıcıyı 1 ve 2 numaralı iğnelerden çıkarın. Atlaticıcıyı ya 1 ya da 2 numaralı iğnelere yerleştirin, ancak her ikisine de yerleştirmeyin, böylece kaybolmaz.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden takın.

8. Bilgisayarın fişini takın ve çalıştırın. İşletim sisteminin açılmasını bekleyin. Bu şimdiki şifreyi kaldırır ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1'den 4'e kadar olan adımları tekrar edin, 1 ve 2 numaralı iğnelerdeki şifre atlaticisini değiştirin, sonra 6'dan 8'e kadar olan adımları tekrarlayın. Computer Setup'ta yeni şifreler oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

CMOS'u Silme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırma bilgilerinin yanı sıra şifre bilgisini de saklar.

CMOS Düğmesini Kullanma

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu prizden çekin.
2. Bilgisayara takılı klavye, ekran ve diğer tüm harici aygıtları çıkarın.



UYARI: Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



DİKKAT: Sistem kapalı durumdayken bile güç kablosu prize takılı olduğunda, güç kaynağı sistem kartına voltaj sağlar. Fişi prizde bırakmak sisteme hasar verebilir.



DİKKAT: Statik elektrik, bilgisayara veya isteğe bağlı donatıların elektronik bileşenlerine zarar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşaltığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD* 'sindeki *Güvenlik ve Mevzuat Bilgileri* kılavuzuna bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.

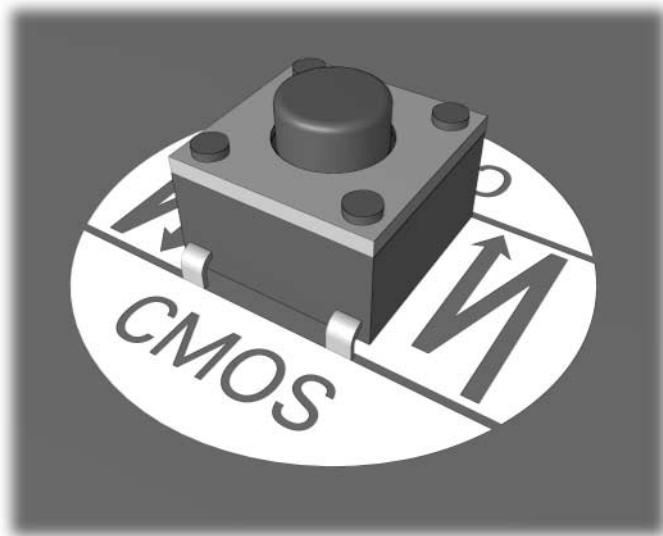


DİKKAT: CMOS düğmesine bastığınızda, CMOS değerleri fabrika değerlerine sıfırlanacak ve şifreler, ürün numarası ve özel ayarlar dahil tüm özelleştirilmiş bilgiler silinecektir. Bilgisayarın CMOS ayarlarını sıfırlamadan önce bunların yedeğini almak gereklidir çünkü bu ayarlar daha sonra gerekebilir. Yedekleme işlemi Computer Setup programından kolayca yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme ile ilgili bilgi için *Documentation and Diagnostics CD'sindeki Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

4. CMOS düğmesini bulun ve 5 saniye boyunca basın



Güç kablosunu duvardaki prizden çekmeyi unutmayın. Güç kablosu prize takılısa CMOS düğmesi CMOS'yi silmeyecektir.



CMOS düğmesi



CMOS düğmesini ve diğer sistem kartı bileşenlerini bulmaya ilgili yardım için, söz konusu sistemin Illustrated Parts Map (IPM – Resimli Parça Haritası) belgelerine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.

6. Harici aygıtları takın.
7. Bilgisayarın fişini takın ve çalıştırın.



CMOS ayarlarını temizleyip yeniden yükledikten sonra POST hata mesajlarını alacaksınız; bu mesajlarda yapılandırma değişikliklerinin yapılması gerektiği belirtilmektedir. Şifrelerinizi, tarih ve saatle birlikte tüm özel sistem ayarlarınızı sıfırlamak için Computer Setup'ı kullanın.

Şifreleri yeniden belirleme hakkında daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* CD'sindeki *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Computer Setup yönergeleri için *Documentation and Diagnostics* CD'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

CMOS'u Sıfırlamak için Computer Setup programını Kullanma

CMOS'yi Computer Setup programından sıfırlamak için, önce Computer Setup Yardımcı Programlar menüsüne erişmelisiniz.

Ekranın alt sağ köşesinde Computer Setup mesajı görüntüülendiğinde, **F10** tuşuna basın. Gerekliyorsa, başlık ekranını atlamak için **Enter**'a basın.



Mesaj ekrandayken **F10** tuşuna basmazsanız, yardımcı programa erişebilmek için bilgisayarı tekrar kapatıp açmanız gereklidir.

Computer Setup Yardımcı Programları menüsünde beş başlık görünür: **File (Dosya)**, **Storage (Depolama)**, **Security (Güvenlik)**, **Power (Güç)**, ve **Advanced (Gelişmiş)**.

CMOS'u fabrika çıkış değerlerine sıfırlamak için önce saat ve tarihi ayarlayın, sonra ok tuşlarını veya **Sekme** tuşunu kullanarak **File (Dosya) > Set Defaults (Varsayılanları Ayarla)** ve **Exit (Çıkış)** seçeneklerini izleyin. Bu işlem, açılış sırasında ve diğer fabrika çıkış ayarlarını içeren yazılım ayarlarını sıfırlar. Bununla birlikte, donanımın yeniden algılanmasını gerektirmez.

Şifreleri yeniden belirleme hakkında daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics* CD'sindeki *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Computer Setup yönergeleri için *Documentation and Diagnostics* CD'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Sürücü Koruma Sistemi (DPS), bazı bilgisayarların sabit sürücülerinde yerleşik olarak bulunan bir tanı aracıdır. DPS, disk sürücü değişiminde ortaya çıkabilecek sorunların tanısına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

Bu sistemler monte edilirken takılan her sabit disk sürücüsü DPS kullanılarak test edilir ve anahtar bilgilerin kalıcı kaydı disk üzerine yazılır. DPS her çalıştırıldığında test sonuçları disk üzerine yazılır. Servis sağlayıcınız bu bilgileri kullanarak DPS yazılımını kullanmanızı gerektiren koşulların tanısında yardımcı olabilir.

DPS'yi çalıştırırmak sabit sürücüdeki programları veya bilgileri etkilemez. Test sabit sürücüdeki yerleşik bellekte durur ve bilgisayar bir işletim sistemi ile açılamasa bile çalışır. Testi çalıştırırmak için gereken süre sabit sürücünün boyutuna ve üreticisine göre değişir, çoğu kez test gigabayt başına iki dakika sürer.

Sabit sürücüde bir sorun olduğunu düşündüğünüzde DPS'yi kullanın. Bilgisayar SMART Hard Drive Detect Imminent Failure mesajı veriyorsa, DPS çalıştırırmaya gerek yoktur; bunun yerine sabit sürücüdeki bilgilerin yedeğini alın ve sabit sürücüyü değiştirmek için servis sağlayıcısını arayın.

Computer Setup programından DPS'ye Erişim

Bilgisayarınız düzgün açılmadığında, DPS programına erişmek için Computer Setup'ı kullanmalısınız. DPS'ye erişmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Ekranın alt sağ köşesinde F10 Kur mesajı görüntülendiğinde, **F10** tuşuna basın.



Mesaj ekrandayken **F10** tuşuna basmazsanız, yardımcı programa erişebilmek için bilgisayarı tekrar kapatıp açmanız gereklidir.

Computer Setup Yardımcı Programları menüsünde beş başlık görünür: **File (Dosya)**, **Storage (Depolama)**, **Security (Güvenlik)**, **Power (Güç)** ve **Advanced (Gelişmiş)**.

3. Sırasıyla **Storage > IDE DPS Self-Test** (Depo – IDE DPS Self-Testi) öğelerini seçin.

Ekranda, bilgisayarda yüklü olan DPS çalıştırabilen sabit sürücülerin listesi görüntülenir.



DPS çalıştırabilen sabit sürücü yüklü değilse, **IDE DPS Self-Test** (IDE DPS Self-Testi) seçeneği ekranda görünmez.

4. Test edilecek sabit sürücüyü seçip ekrandaki mesajları takip ederek test işlemini tamamlayın.

Test tamamlandığında üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Test Başarılı. Tamamlanma Kodu 0.)
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Test İptal Edildi. Tamamlanma Kodu 1 veya 2.)
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test Başarısız. Sürücü Değiştirilmesi Önerilir. Tamamlanma Kodu 3 - 14.)

Test başarısız olursa, sorunun tanısında servis sağlayıcınıza yardımcı olması için tamamlanma kodu kaydedilmeli ve bildirilmelidir.

A

açılış seçenekleri
Hızlı Önyükleme A-1
Tam Önyükleme A-1
açılış şifresi B-1
ağ sorunları 2-38

B

bellek
hata kodları A-4
sorunları çözme 2-42
bip kodları A-12
boş ekran 2-23

C

CD-ROM veya DVD sorunları 2-44
CMOS
düğmesi B-1, B-3
silme ve sıfırlama B-3
yedekleme B-1

D

disket sorunları 2-13
donanım kurulum sorunları 2-35
Drive Key sorunları 2-47

E

erişim paneli, çıkarma 2-7

F

fare sorunları 2-32

G

genel sorunlar 2-6

güç kaynağı sorunları 2-10
güvenlik şifresi B-1

H

hata kodları A-1
Hızlı Önyükleme A-1

I

Insight Diagnostics 1-1
Internet erişim sorunları 2-48
işlemci sorunları 2-43

K

klavye
hata kodu: A-5
sorunları çözme 2-32
test etme 2-4
kurulum şifresi B-1

L

LED göstergeleri
yanıp sönen güç ışığı A-12
yanıp sönen PS/2 klavyesi A-12

M

monitör
bağlantıları kontrol etme 2-5
boş ekran 2-23
karışık görüntü 2-25, 2-26
soluk karakterler 2-25
monitör sorunları 2-23
MultiBay sorunları 2-22, A-10
Müşteri Desteği 2-2, 2-52

O

optik sürücü sorunları 2-44

Ö

ön panel sorunları 2-47

P

pil, değiştirme 2-6

POST

hata iletleri A-1

hata mesajlarını etkinleştirme A-1

R

RTC pili A-4

S

sabit sürücü sorunları 2-18

sayısal kodlar A-2

ses kodları A-12

ses sorunları 2-28

sistem kartı, hata kodları A-2

sıfırlama

CMOS B-1

şifre atlaticısı B-1

sorunlar

ağ 2-38

basit 2-4

bellek 2-42

CD-ROM ve DVD 2-44

disket 2-13

donanım kurulumu 2-35

Drive Key 2-47

fare 2-33

genel 2-6

görüntü 2-23

güç kaynağı 2-10

Internet erişimi 2-48

işlemci 2-43

klavye 2-32

MultiBay 2-22, A-10

optik disk sürücülerı 2-44

ön panel 2-47

sabit disk sürücüsü 2-18

ses 2-28

yazıcı 2-31

yazılım 2-51

Sürücü Koruma Sistemi (DPS) C-1

Ş

şifre

acılış B-1

atlaticının sıfırlanması B-2

kurulum B-1

özellikler B-1

silme B-1

T

Tam Önyükleme A-1

tanılama yardımcı programı 1-1

tarih ve saat görüntüsü 2-6

Y

yanıp sönen LED'ler A-12

yardımcı ipuçları 2-4

yazıcı sorunları 2-31

yazılım

geri yükleme 1-8

koruma 1-8

sorunlar 2-51

Yerel ağı etkinleştirme özelliği 2-38